



Gmina Skalbmierz
ul. T.Kościuszki 1, 28-530 Skalbmierz
woj. świętokrzyskie

zaprasza

do złożenia oferty cenowej na opracowanie dokumentów dotyczących
zarządzania zasobami ludzkimi
w ramach projektu pn. „Wzmocnienie potencjału instytucjonalnego
Urzędu Miasta i Gminy w Skalbmierzu”,
realizowanego w ramach POKL Działanie 5.2.1.

Zakres zadań do realizacji:

1. Opracowanie *Programu zarządzania zasobami ludzkimi wraz z systemem motywacji.*

Opracowany *Programu zarządzania zasobami ludzkimi wraz z systemem motywacji* ma umożliwić bieżący monitoring oraz podejmowanie działań prowadzących do zwiększenia motywacji pracowników. System ma być skonstruowany w taki sposób, aby możliwe było samodzielne korzystanie z niego przez Urząd po zakończeniu wdrażania usługi, bez konieczności ponoszenia wydatków na zakup usług w zakresie diagnozy motywacji pracowników. W szczególności system musi kategoryzować czynniki motywacji na nie mniej niż 5 ogólnych obszarów i w ich zakresie musi umożliwiać zarówno zdiagnozowanie poziomu motywacji, jak i wskazanie działań, jakie należy podjąć w celu jej zwiększenia.

W ramach planowanej usługi Wykonawca:

- a. przeprowadzi analizę i ocenę obecnego systemu motywacji;
- b. przeprowadzi analizę i ocenę czynników motywacji pracowników, przedstawiając w tym zakresie:
 - informację o obszarach motywacji, które najsilniej wpływają na poziom motywacji pracowników łącznie;
 - informację o obszarach motywacji, które najsilniej wpływają na poziom motywacji poszczególnych pracowników (analiza w odniesieniu do poszczególnych osób)
- c. opracuje sugestie dotyczące działań (czynników), które należy podjąć w odniesieniu do poszczególnych osób, pozwalające na podniesienie ich poziomu motywacji oraz sugestie dotyczące działań (czynników), które mogą u tych osób powodować spadek motywacji;
- d. opracuje narzędzie (ankietę) pozwalającą na pomiar motywacji pracowników przez Urząd;

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt „*Wzmocnienie potencjału instytucjonalnego Urzędu Miasta i Gminy w Skalbmierzu*”
jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego.



- e. opracuje metodologię dokonywania pomiaru motywacji w Urzędzie oraz w tym zakresie przygotuje projekty stosownych zarządzeń wprowadzających system monitorowania motywacji pracowników.
- f. przeszkoli w tym zakresie pracownika (pracowników) Urzędu odpowiedzialnego za realizację badania w przyszłości;
- g. opracuje wskazówki rozwojowe/działania, które Urząd powinien podjąć w przypadku stwierdzenia faktu występowania spadku motywacji pracowników.

Opracowane w ramach realizacji zadania narzędzia, raporty, metody badania itp. zostaną przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę jako załącznik do *Programu*.

2. *Badanie potencjału pracowników i wyznaczeniu indywidualnych ścieżek kariery dla 41 pracowników.*

Hierarchizacja zadań i celów na określonych stanowiskach w Urzędzie oraz określenie konfiguracji predyspozycji osobowych niezbędnych do zadowalającej realizacji poszczególnych zadań.

W wyniku rzetelnie przeprowadzonego badania (41 pracowników) zostanie opracowany raport wskazujący na stopień wykorzystania różnych obszarów funkcjonalnych pracownika (takich jak: praca indywidualna, zespołowa, styl działania, myślenie analityczne, praca koncepcyjna, planowanie strategiczne, występowanie publiczne, dyskusje grupowe, role zespołowe, współpraca, komunikacja itp.). Na podstawie przeprowadzonego badania w opracowanym raporcie dla każdego pracownika zostanie wyznaczona indywidualna ścieżka kariery

3. *Opracowanie i wdrożenie Systemu badania luk kompetencyjnych i potrzeb szkoleniowych na zajmowanych stanowiskach.*

Całościowy System badania luk kompetencyjnych musi zawierać informacje o kompetencjach i ich pożądanym poziomie oraz precyzować sposoby ich pomiaru (weryfikacji). Opracowany System musi być przejrzysty (prostota języka opisu stanowiska), adekwatny (związek z obszarem działania, czyli użyteczność systemu dla procesów oceny i rozwoju), bezpośrednio związany ze specyfiką Urzędu (system weryfikacji powinien odpowiadać na potrzeby i cele Urzędu) i otwarty na zmiany (łatwość modyfikacji/aktualizacji w razie konieczności). Wykonawca zorganizuje spotkanie fokusowe grupy pracowników UMIG Skalbmierz, z udziałem co najmniej 40% pracowników. Celem spotkania będzie wypracowanie metodą warsztatową siatki kompetencji kluczowych pracownika Urzędu. Uczestnicy spotkania zostaną podzieleni na grupy, każda z nich wybierze spośród kilkudziesięciu przedstawionych kompetencji kilka najistotniejszych cech jakie powinien posiadać pracownik z punktu widzenia prawidłowego funkcjonowania jednostki i uzasadni ich wybór. Po zakończeniu prac w grupach odbędzie się dyskusja na temat wyników prac grup i podsumowanie spotkania. Dane zebrane podczas spotkania grupy fokusowej posłużą do opracowania raportu kompetencji kluczowych dla UMIG w Skalbmierzu.

Człowiek – najlepsza inwestycja



Wykonawca opracuje metody badawcze (np. kwestionariusze badające aktualne poziomy kompetencji, tabele kompetencyjne odnoszące się do aktualnego i pożądanego poziomu kompetencji, wywiady z pracownikami) oraz przedstawi całą metodologię badawczą w stosownym raporcie. Badanie potrzeb szkoleniowych zostanie prowadzone dwutorowo. Pracownicy na stanowiskach wykonawczych dokonują samooceny. Ich bezpośredni przełożeni dokonują oceny pracowniczej oraz przeprowadzają analizę potrzeb szkoleniowych swoich podwładnych. Przygotowywane raporty zawierać będą informacje o pracownikach wykonawczych oraz kierownikach/managerach, jak również rozbieżności pomiędzy wynikami między managerami, a ich podwładnymi – zostaną one opracowane na podstawie spotkania grupy fokusowej. Zakończeniem analizy będzie sporządzenie raportu oraz przedstawienie planu rozwoju kompetencji kadr w ujęciu dwuletnim.

4. Opracowanie i wdrożenie *Kodeksu Etycznego Pracowników*.

Kodeks powinien zawierać część ogólną określającą jego cel oraz przedmiotowy i podmiotowy zakres obowiązywania; część szczegółową określającą obowiązujące w Urzędzie standardy wraz z ich objaśnieniem; przepisy przewidujące sankcje za jego nieprzestrzeganie; procedurę corocznego przeglądu i monitoringu wraz z ankietami dla pracowników i społeczności.

Ofertę można złożyć pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną z dopiskiem:

Centrum Zarządzania Zasobami Ludzkimi – projekt pn. „Wzmocnienie potencjału instytucjonalnego Urzędu Miasta i Gminy w Skalmierzu” w terminie do 05 września 2012r. do godz. 10,00 w Urzędzie Miasta i Gminy w Skalmierzu, ul. T. Kościuszki 1, 28-530 Skalmierz, pokój nr 8, faks 41 3529085 w.232, e-mail: ewa.pozlotka@skalbmierz.eu

Warunki i zakres realizacji zamówienia:

1. Szczegółowe informacje można uzyskać w Urzędzie Miasta i Gminy w Skalmierzu, ul. Kościuszki 1, 28-530 Skalmierz, pokój nr 10, osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest: Ewa Pozłotka, tel. 41 3529085 w.220.
2. Wykonawca określi cenę netto i brutto za realizację poszczególnych części zamówienia.
3. Zamawiający wybierze Wykonawcę w oparciu o następujące kryteria:
 - a. Oferent proponuje najniższą cenę za wykonanie zadania – 80 punktów;
4. Oferent posiada udokumentowane doświadczenie realizacji co najmniej 3 zamówień każdego z zadań – 20 punktów; Zamawiający ma prawo zażądać dokumentów potwierdzających doświadczenie Oferentów.
5. Termin realizacji zamówienia: część 1 i 4 do 30 września 2012 roku; część 2 i 3 do 20 października 2012 roku.

Skalmierz dn.28.08.2012r.

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt „Wzmocnienie potencjału instytucjonalnego Urzędu Miasta i Gminy w Skalmierzu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

BURMISTRZ
Michał Markiewicz



.....
Pieczęć Wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY

na wykonanie którego wartość
(nazwa rodzaju zamówienia)

nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 000 euro

1. Nazwa i adres wykonawcy

.....
.....

NIP.....

Nr rachunku bankowego.....

a. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

• Część 1

Cenę netto zł

Podatek VAT zł (.....%)

Cenę brutto zł

• Część 2

Cenę netto zł

Podatek VAT zł (.....%)

Cenę brutto zł

• Część 3

Cenę netto zł

Podatek VAT zł (.....%)

Cenę brutto zł

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt „**Wzmocnienie potencjału instytucjonalnego Urzędu Miasta i Gminy w Skalmierzu**”
jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- Część 4

Cenę netto zł

Podatek VAT zł (.....%)

Cenę brutto zł

b. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.

c. Załączniki do niniejszego formularza oferty zgodnie z punktem 3 zaproszenia:

a.

b.

....., dnia

.....

podpis osoby uprawnionej

Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt „**Wzmocnienie potencjału instytucjonalnego Urzędu Miasta i Gminy w Skalmierzu**”
jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

www.skalmierz.eu